

Weil „Be Excellent to Each Other“ nicht reicht

Über die Strukturen im Hintergrund: Awarenesssteam und Schiedsstelle

buecherwurm, derf, fuchsi*, gnom, KampfCaspar, melzai

28.12.2023

Content Notice – Dieser Vortrag erwähnt oberflächlich die folgenden Themen:
Beleidigungen, Stalking, Hass, Gewalt

„Be Excellent to Each Other“

„Be Excellent to Each Other“

≠

Diskriminierung, Belästigung, übergriffiges Verhalten, ...

„Be Excellent to Each Other“

≠

Diskriminierung, Belästigung, übergriffiges Verhalten, ...

Auch für Camp und Congress relevant

→ Entwicklung geeigneter Strukturen für die (und mit der) Community

„Be Excellent to Each Other“

≠

Diskriminierung, Belästigung, übergriffiges Verhalten, ...

Auch für Camp und Congress relevant

→ **Weiterentwicklung** geeigneter Strukturen für die (und mit der) Community

1. Einleitung

2. Strukturen

} Allgemein: help.ccc.de
} Hier: Umgang mit Konflikten
} → Awareness-Team und Schiedsstelle

1. Einleitung

2. Strukturen

3. Arbeitsweise

4. Arbeitsinhalte

Allgemein: help.ccc.de

Hier: Umgang mit Konflikten

→ Awareness-Team und Schiedsstelle

Informationen und Bericht

Realitätsabgleich Strukturen → Community

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Einleitung | } | Allgemein: help.ccc.de |
| 2. Strukturen | | Hier: Umgang mit Konflikten
→ Awareness-Team und Schiedsstelle |
| 3. Arbeitsweise | } | Informationen und Bericht |
| 4. Arbeitsinhalte | | Realitätsabgleich Strukturen → Community |
| 5. Herausforderungen | } | Feedback und Weiterentwicklung |
| 6. QA und Workshop | | Realitätsabgleich Community → Strukturen |

- Awareness-Team
 - buecherwurm
 - fuchsi*
- Schiedsstelle
 - KampfCaspar
 - melzai
- Vorstand CCC e.V.
 - derf
 - gnom

Inhalt

Einleitung

Strukturen

Arbeitsweise

Arbeitsinhalte

Herausforderungen

QA und Workshop

WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Du fühlst dich körperlich unwohl, benötigst **medizinische Betreuung** oder nur ein Pflaster?

CERT

DECT: 112
Email: leitung@cert.ccc.de

Du brauchst **dringende Hilfe** bei Konflikten oder hast Sorge um deine **Sicherheit**?

SECURITY

DECT: 110
Email: c3secu@ccc.de

Du brauchst Unterstützung bei **Diskriminierung, Belästigung** oder **Konflikten**?

AWARENESS

DECT: 113
Email: team@c3awareness.de
Matrix: @c3awareness:fairydust.space

Du bist **autistisch** und suchst akut oder präventiv Unterstützung? Oder suchst allgemein **ruhige** soziale Orte?

C3AUTI

DECT: 2884 / Notfall: 1199
Email: support@c3auti.de
Mastodon: @c3auti@chaos.social

Ein **schwerer Konflikt** vor, während oder nach einer Veranstaltung bedroht deine **Freiheit** oder **Sicherheit**?

SCHIEDSSTELLE

DECT: 117
Email: schiedsstelle@ccc.de

WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Du fühlst dich körperlich unwohl, benötigst **medizinische Betreuung** oder nur ein Pflaster?

CERT

DECT: 112
Email: leitung@cert.ccc.de

Du brauchst **dringende Hilfe** bei Konflikten oder hast Sorge um deine **Sicherheit**?

SECURITY

DECT: 110
Email: c3secu@ccc.de

Du brauchst Unterstützung bei **Diskriminierung, Belästigung** oder **Konflikten**?

AWARENESS

DECT: 113
Email: team@c3awareness.de
Matrix: @c3awareness:fairydust.space

Du bist **autistisch** und suchst akut oder präventiv Unterstützung? Oder suchst allgemein **ruhige** soziale Orte?

C3AUTI

DECT: 2884 / Notfall: 1199
Email: support@c3auti.de
Mastodon: @c3auti@chaos.social

Ein **schwerer Konflikt** vor, während oder nach einer Veranstaltung bedroht deine **Freiheit** oder **Sicherheit**?

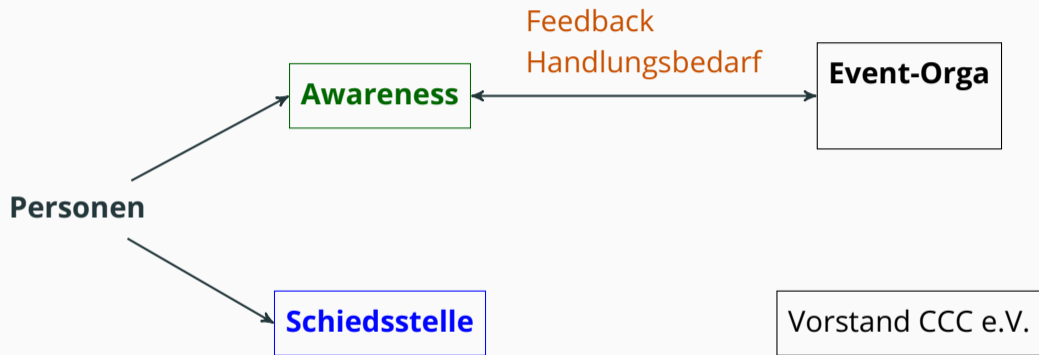
SCHIEDSSTELLE

DECT: 117
Email: schiedsstelle@ccc.de

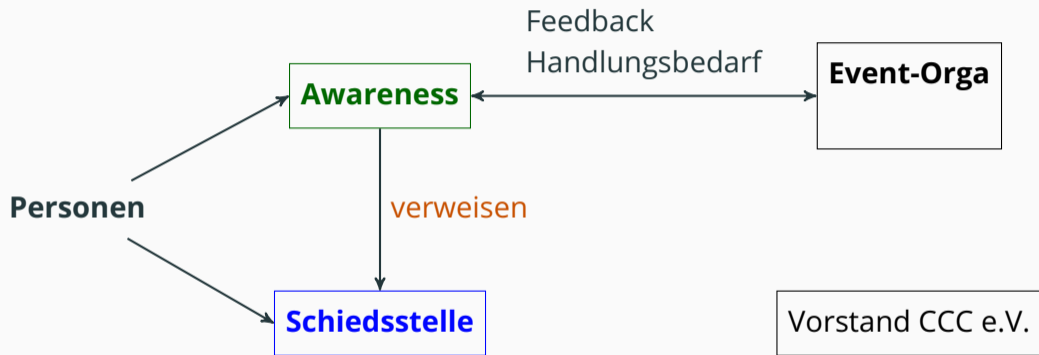
Während Camp/Congress



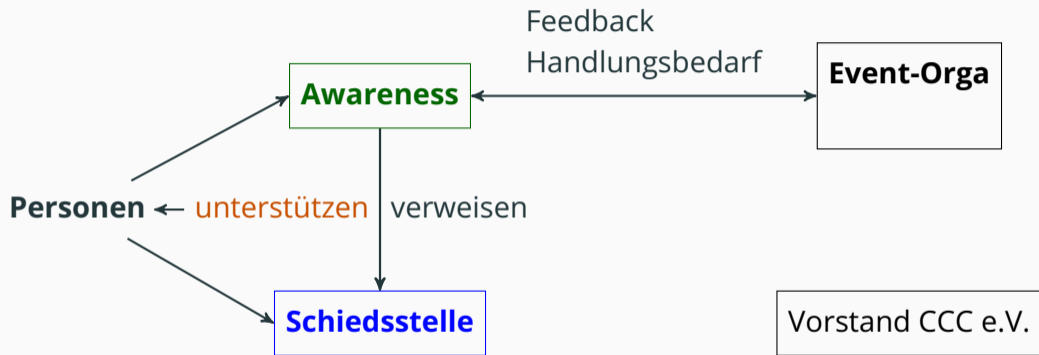
Während Camp/Congress



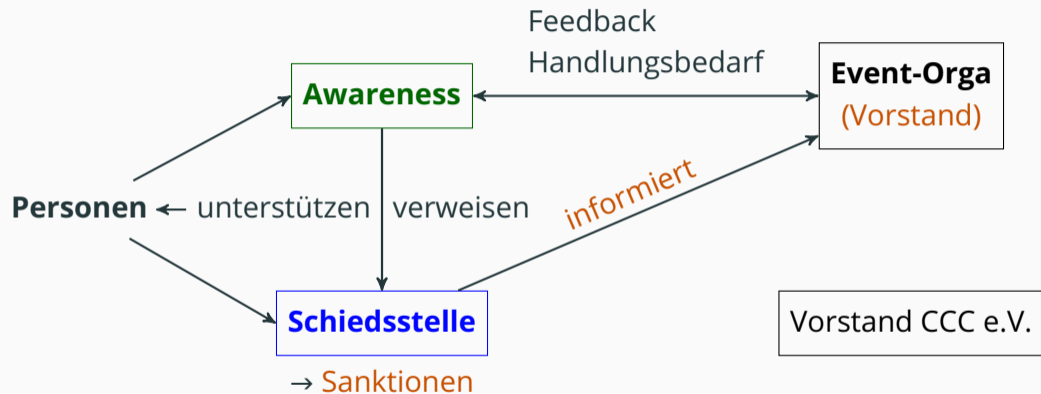
Während Camp/Congress



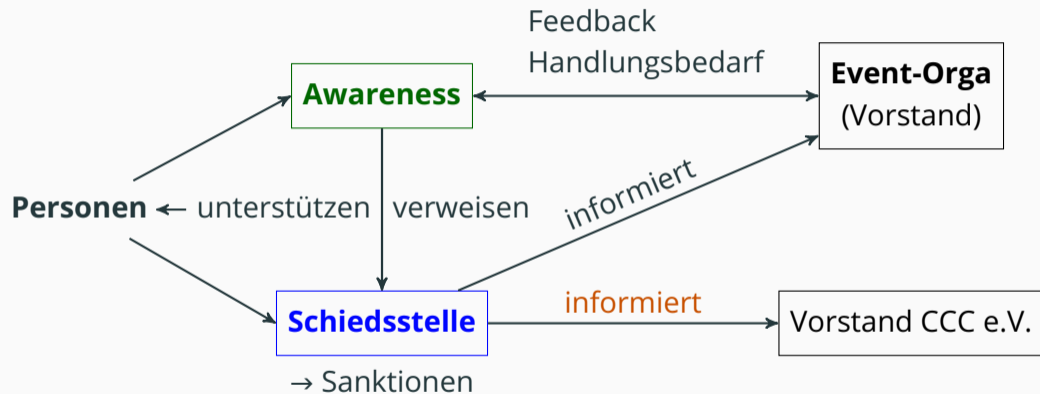
Während Camp/Congress



Während Camp/Congress



Während Camp/Congress



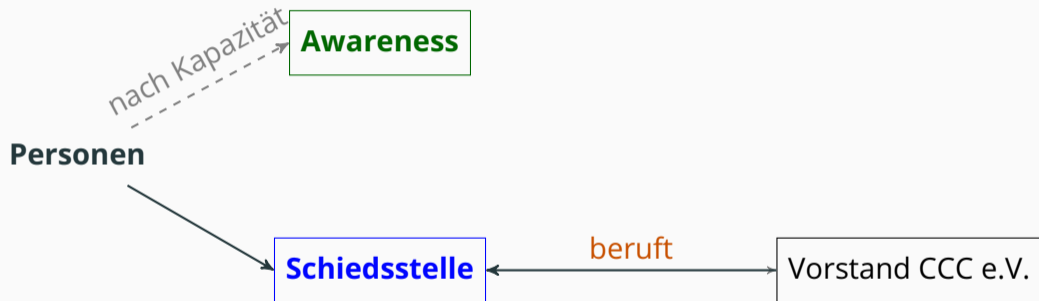
Vor dem nächsten Camp/Congress



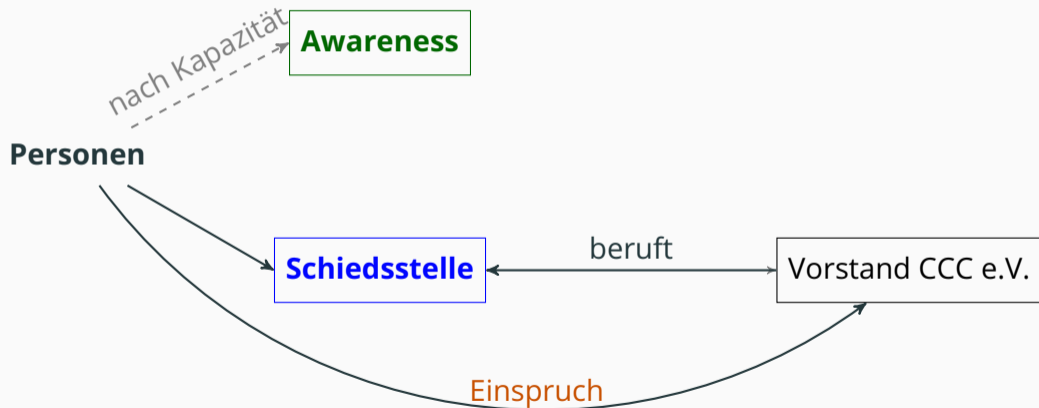
Vor dem nächsten Camp/Congress



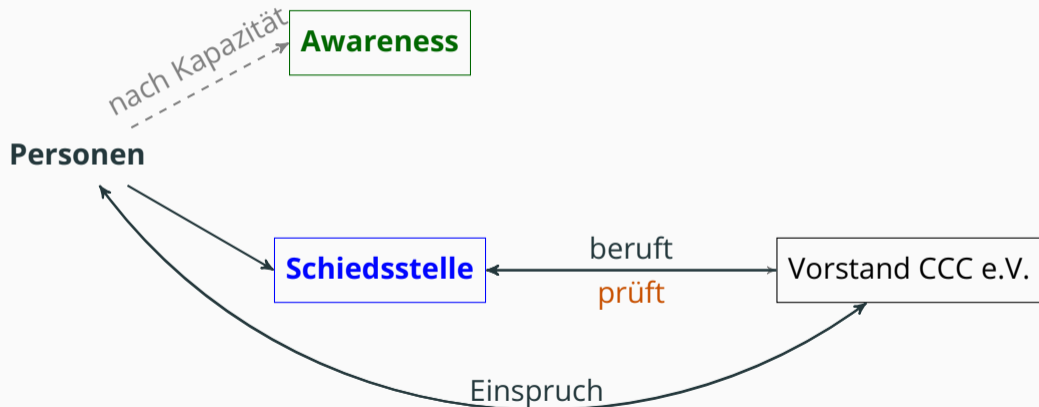
Vor dem nächsten Camp/Congress



Vor dem nächsten Camp/Congress



Vor dem nächsten Camp/Congress



Inhalt

Einleitung

Strukturen

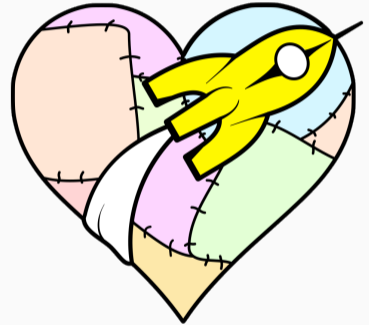
Arbeitsweise

Arbeitsinhalte

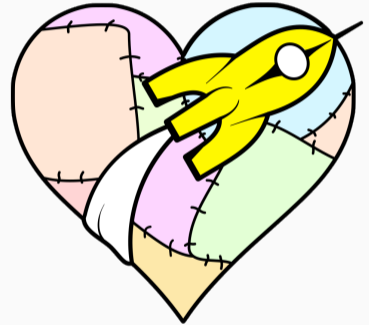
Herausforderungen

QA und Workshop

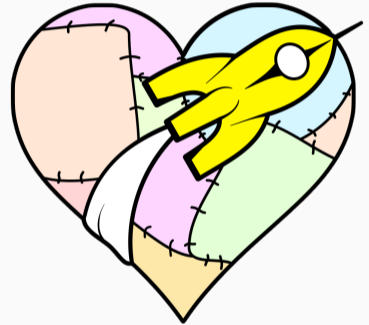
- Wann werden wir kontaktiert?



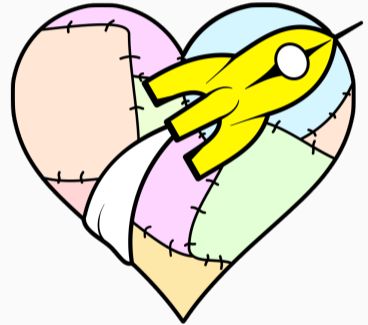
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen



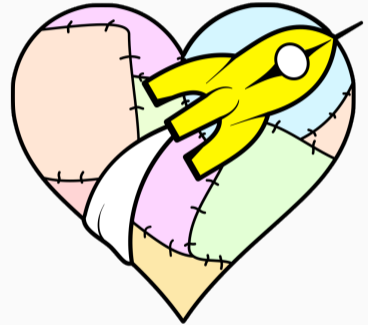
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte



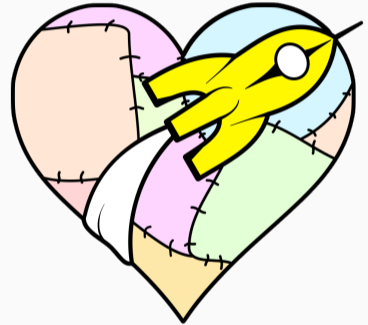
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung



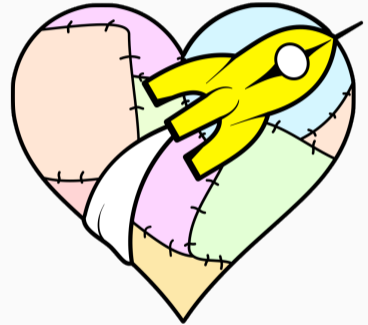
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung
 - Belästigung



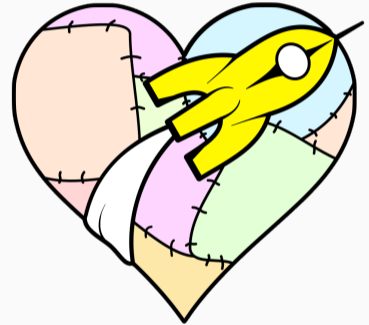
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung
 - Belästigung
- Wer sind wir?



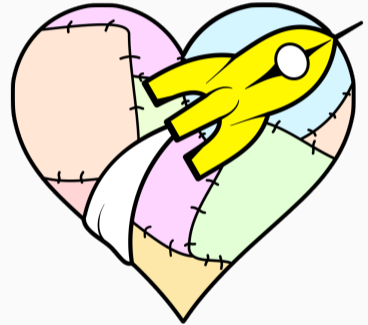
- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung
 - Belästigung
- Wer sind wir?
 - diverses Team



- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung
 - Belästigung
- Wer sind wir?
 - diverses Team
 - geteilte Motivation



- Wann werden wir kontaktiert?
 - (emotionale) Krisen
 - Konflikte
 - Diskriminierung
 - Belästigung
- Wer sind wir?
 - diverses Team
 - geteilte Motivation
 - kontinuierliche gemeinsame Weiterbildung



- **Kontakt** per DECT 113

Awareness: üblicher Ablauf

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:
 - Welche Bedürfnisse bestehen?

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:
 - Welche Bedürfnisse bestehen?
 - Wie weiter vorgehen?

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)
- Mögliche Entwicklung:

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)
- Mögliche Entwicklung:
 - Person findet im Gespräch eigenen Umgang mit Situation

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)
- Mögliche Entwicklung:
 - Person findet im Gespräch eigenen Umgang mit Situation
 - wir helfen, das Umfeld zu sensibilisieren

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)
- Mögliche Entwicklung:
 - Person findet im Gespräch eigenen Umgang mit Situation
 - wir helfen, das Umfeld zu sensibilisieren
 - wir sprechen (gemeinsam?) Ex-Partner an

Awareness: Beispiel

- Ex-Partner ist auch auf dem Event
 - Interaktion unangenehm
 - schwierig, sich aus dem Weg zu gehen
(z.B. gemeinsames Umfeld / selbe Assembly)
- Mögliche Entwicklung:
 - Person findet im Gespräch eigenen Umgang mit Situation
 - wir helfen, das Umfeld zu sensibilisieren
 - wir sprechen (gemeinsam?) Ex-Partner an
 - bei Gefahrensituation ggf. (gemeinsam?) zur Schiedsstelle

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:
 - Welche Bedürfnisse bestehen?
 - Wie weiter vorgehen?

Awareness: üblicher Ablauf

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:
 - Welche Bedürfnisse bestehen?
 - Wie weiter vorgehen?
- **Unterstützung** beim Umsetzen

- **Kontakt** per DECT 113
- **Gespräch** an einem ruhigen Ort
 - Möglichkeit sich auszusprechen, Ruhe zu finden
 - gemeinsam herausfinden:
 - Welche Bedürfnisse bestehen?
 - Wie weiter vorgehen?
- **Unterstützung** beim Umsetzen
- ggf. nochmal einchecken

Super, wenn die Community sich selber kümmert!

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich
- Grenzen:

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich
- Grenzen:
 - keine Therapie!

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich
- Grenzen:
 - keine Therapie!
 - keine langfristige Begleitung

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich
- Grenzen:
 - keine Therapie!
 - keine langfristige Begleitung
 - individuelle und Kapazitätsgrenzen

- Fokus: "Hilfe zur Selbsthilfe"
- parteilich
- vertraulich
- Grenzen:
 - keine Therapie!
 - keine langfristige Begleitung
 - individuelle und Kapazitätsgrenzen
- Arbeitsfelder: individuell, zwischenmenschlich und strukturell

Die Schiedsstelle hört bei einem **schweren Verstoß** gegen unsere Prinzipien die Parteien an und **entscheidet** dann, um **Freiheit und Sicherheit** auf der Veranstaltung weitestgehend zu **gewährleisten**.

Schiedsstelle: Ablauf



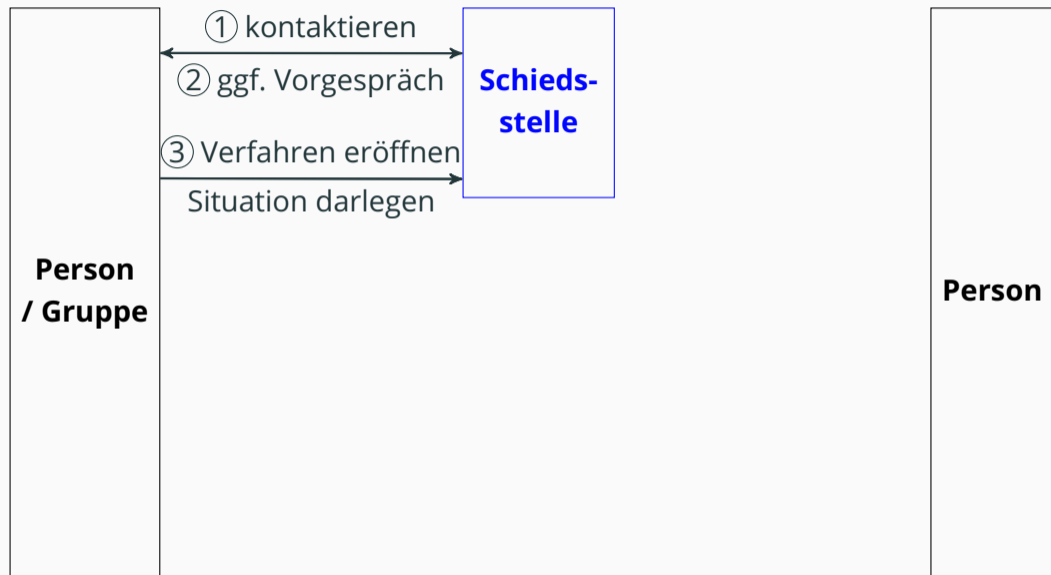
Schiedsstelle: Ablauf



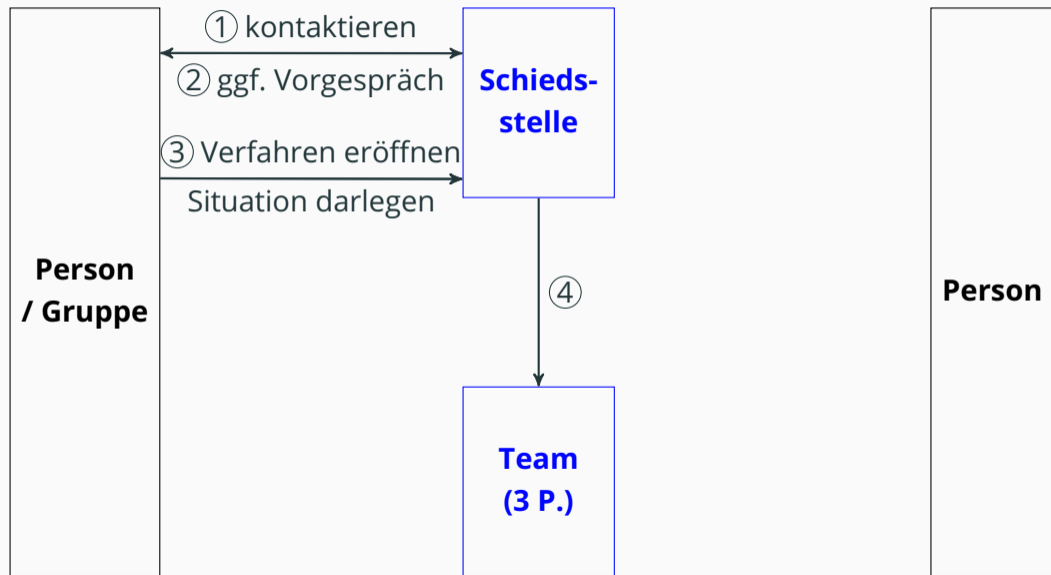
Schiedsstelle: Ablauf



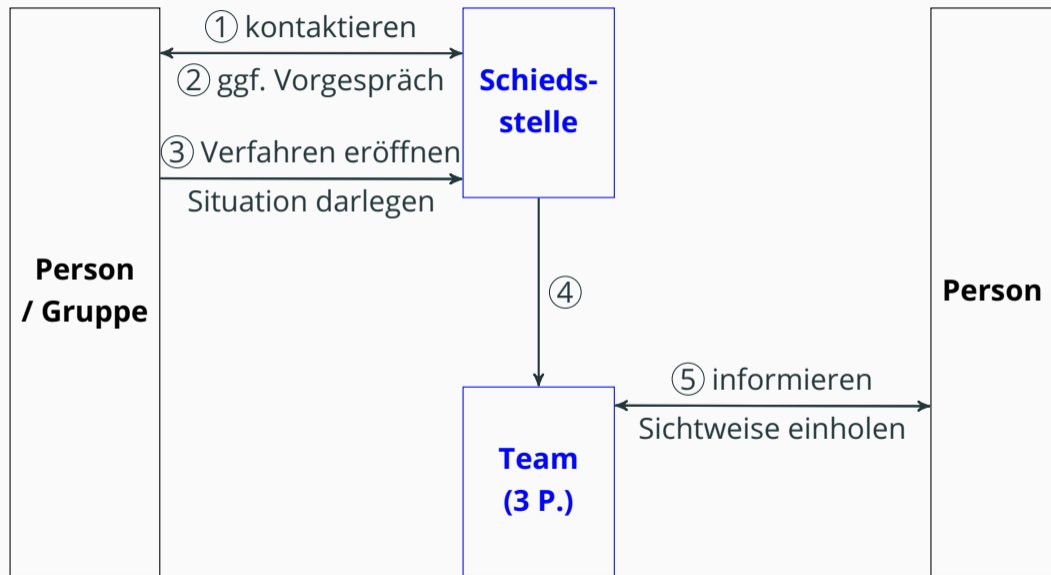
Schiedsstelle: Ablauf



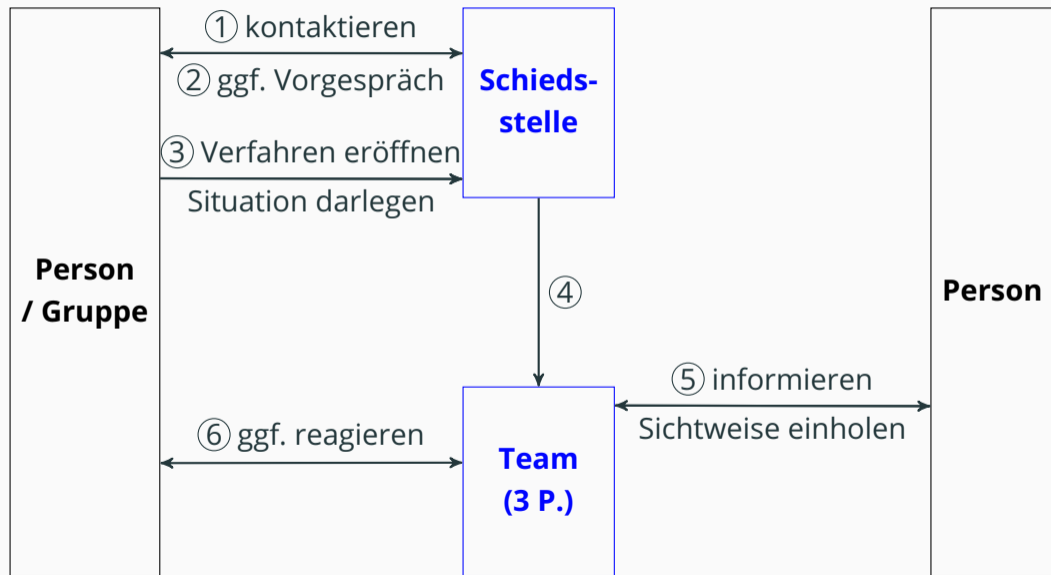
Schiedsstelle: Ablauf



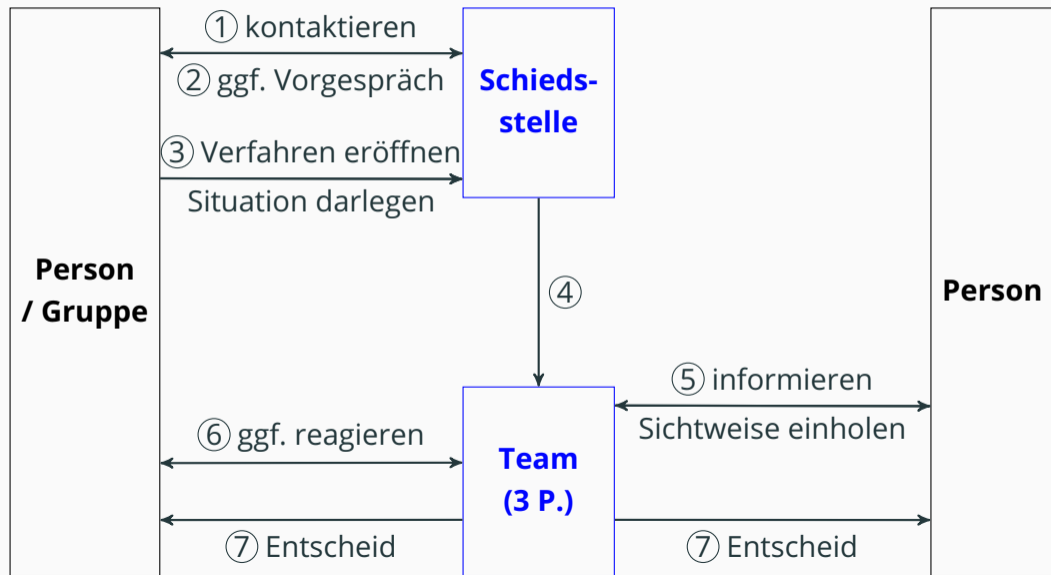
Schiedsstelle: Ablauf



Schiedsstelle: Ablauf



Schiedsstelle: Ablauf



Freiheit

vs.

Sicherheit

vs.

vs.

Wissen

vs.

Privatsphäre

- Klare **Benennung** der initiiierenden und beschuldigten Personen
- **Transparenz** aller Vorwürfe: (zusammengefasste) Weitergabe

- Klare **Benennung** der initiiierenden und beschuldigten Personen
- **Transparenz** aller Vorwürfe: (zusammengefasste) Weitergabe
- Entscheid muss **begründet** sein
- **Widerspruch** beim Vorstand des CCC e.V. möglich
 - Vorstand prüft auf grobe Fahrlässigkeit
 - Fall wird nicht neu eröffnet

Schiedsstelle: Prinzipien

- Klare **Benennung** der initiiierenden und beschuldigten Personen
- **Transparenz** aller Vorwürfe: (zusammengefasste) Weitergabe
- Entscheid muss **begründet** sein
- **Widerspruch** beim Vorstand des CCC e.V. möglich
 - Vorstand prüft auf grobe Fahrlässigkeit
 - Fall wird nicht neu eröffnet
- Schiedsstelle ist zur **Verschwiegenheit** verpflichtet
- Beteiligte Personen sind es nicht
- Schiedsstelle kommuniziert nur **innerhalb von Fällen**

Inhalt

Einleitung

Strukturen

Arbeitsweise

Arbeitsinhalte

Herausforderungen

QA und Workshop

- Ausschluss von cis Männern beim Haecksen-Frystyck wird beklagt

- Ausschluss von cis Männern beim Haecksen-Frystyck wird beklagt
- rassistische Aussagen beim Engeln

- Ausschluss von cis Männern beim Haecksen-Frystyck wird beklagt
- rassistische Aussagen beim Engeln
- Person trägt rechte Symbolik

- Gewalt in Beziehung zu deutlich jüngeren Personen

- Gewalt in Beziehung zu deutlich jüngeren Personen
- Stalking

- Gewalt in Beziehung zu deutlich jüngeren Personen
- Stalking
- Person bekommt KO-Tropfen verabreicht

- Gewalt in Beziehung zu deutlich jüngeren Personen
- Stalking
- Person bekommt KO-Tropfen verabreicht
- Person wird unter Alkoholeinfluss gewalttätig

- Person traut eigener Realitätswahrnehmung nicht mehr

- Person traut eigener Realitätswahrnehmung nicht mehr
- Konsum psychoaktiver Substanzen

- "Die Assembly / das Village neben uns ist zu laut!"

- "Die Assembly / das Village neben uns ist zu laut!"
- Duschen beim Camp

- Stalking, Cyberstalking, Doxxing
- Psychische Gewalt
- Körperliche und sexualisierte Gewalt
- Mutmaßlicher Machtmissbrauch

- Stalking, Cyberstalking, Doxxing
- Psychische Gewalt
- Körperliche und sexualisierte Gewalt
- Mutmaßlicher Machtmissbrauch

Variante: Fremde Community hat Wissen, auf das Schiedsstelle keinen Zugriff hat

Inhalt

Einleitung

Strukturen

Arbeitsweise

Arbeitsinhalte

Herausforderungen

QA und Workshop

- Betroffene Person befürchtet Konsequenzen

- Betroffene Person befürchtet Konsequenzen
- Hintergrund:
 - Schiedsstelle arbeitet unter Offenlegung der Identitäten der Beteiligten.

- Betroffene Person will auch kleinere Chaos-Veranstaltungen besuchen.

- Betroffene Person will auch kleinere Chaos-Veranstaltungen besuchen.
- Hintergrund:
 - Schiedsstelle ist nur für Camp und Congress zuständig.
 - Erwirken weiterer Ausschlüsse o.ä. ist belastend bis retraumatisierend.

- Schiedsspruch läuft aus, aber betroffene Person fühlt sich weiterhin unsicher.
- Die betroffene Person bleibt der Veranstaltung fern, weil sich an ihrer Gefährdung(-seinschätzung) nichts geändert hat.

- Schiedsspruch läuft aus, aber betroffene Person fühlt sich weiterhin unsicher.
- Die betroffene Person bleibt der Veranstaltung fern, weil sich an ihrer Gefährdung(-seinschätzung) nichts geändert hat.
- Hintergrund:
 - Konsequenzen in Schiedsspruch sind zeitlich befristet.

- Personen wissen von Vorfällen, aber koennen diese nicht unmittelbar bezeugen.
- Sie fühlen sich selbst dadurch unsicher oder haben Angst um Sicherheit anderer auf dem Event.

- Personen wissen von Vorfällen, aber koennen diese nicht unmittelbar bezeugen.
- Sie fühlen sich selbst dadurch unsicher oder haben Angst um Sicherheit anderer auf dem Event.
- Hintergrund:
 - Das Schiedsverfahren kann nur von unmittelbar betroffenen Personen eingeleitet werden.

- Das Verhalten einer Person war inakzeptabel - aber rechtfertig (noch) keinen Ausschluss oder Kontaktverbot.

- Das Verhalten einer Person war inakzeptabel - aber rechtfertig (noch) keinen Ausschluss oder Kontaktverbot.
- Hintergrund:
 - Mittel der Schiedsstelle beginnen bei Kontaktverbot, Awareness-Team ist auf freiwillige Kooperation angewiesen.

Inhalt

Einleitung

Strukturen

Arbeitsweise

Arbeitsinhalte

Herausforderungen

QA und Workshop

Jetzt (QA):

- **Nur** Verständnisfragen
- **Keine** persönlichen Details nennen

Jetzt (QA):

- **Nur** Verständnisfragen
- **Keine** persönlichen Details nennen

Gleich (Workshop: 17:30, Saal D):

- **Feedback** zum Vortragsinhalt und zu den Strukturen
- **Anregungen** zur Weiterentwicklung

Jetzt (QA):

- **Nur** Verständnisfragen
- **Keine** persönlichen Details nennen

Gleich (Workshop: 17:30, Saal D):

- **Feedback** zum Vortragsinhalt und zu den Strukturen
- **Anregungen** zur Weiterentwicklung

Allgemein:

- Rede- oder Unterstützungsbedarf? → Awareness-Team (DECT **113**)